

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края
«Михайловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬ- НЫХ УСЛУГ



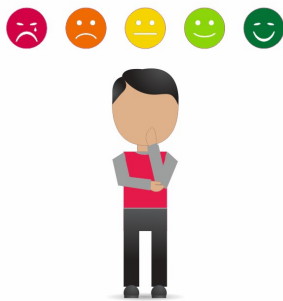
353263, Краснодарский край,
Северский район,
с. Михайловское,
ул. Набережная, 1 А
Телефон:
8 (86166) 3-56-63
Факс:
8 (86166) 3-56-63
Электронный адрес:
dipi_mihail@mtsr.krasnodar.ru
Официальный сайт:
<http://mihaylovskiy-dipi.ru>



с. Михайловское
2018

Независимая оценка качества оказания социальных услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве оказания услуг организацией социального обслуживания.

В Краснодарском крае независимую оценку всех организаций социального обслуживания осуществляет общественный совет, созданный при министерстве труда и социального развития Краснодарского края, который руководствуется следующими документами:



✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

✓ приказом Минтруда Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года № 344 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации социального обслуживания оцениваются по таким основным критериям как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;



• удовлетворенность качеством оказания услуг.

И по дополнительным критериям, утвержденным общественным советом:

- участие в крупных социально значимых мероприятиях;
- благоустройство прилегающей территории и внутренних помещений;
- внедрение в работу новых методик и технологий социального обслуживания;
- взаимодействие со средствами массовой информации и др.

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - www.sznkuban.ru (в разделе «Независимая оценка качества» - «Общественный совет»);

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - bus.gov.ru.

